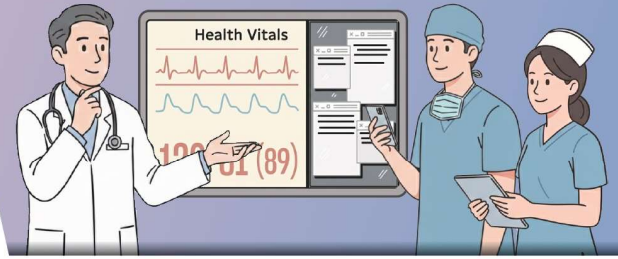


# 醫療品質及病人安全

Taiwan Patient Safety Goals for Hospitals



## 工作目標



### 1 促進醫療人員間 團隊合作及有效溝通

1. 建立團隊領導與溝通，落實訊息有效傳遞與合作
2. 落實跨單位照護交接與訊息溝通
3. 加強病人辨識及交班正確性

### 2 營造病人安全文化、 建立醫療機構韌性及 落實病人安全事件管理

1. 營造病人安全文化與環境，鼓勵員工主動提出病安建言
2. 提升醫療韌性，保護人員免受暴力侵害
3. 鼓勵病安事件通報，運用人因工程，改善成效

### 3 提升手術安全

1. 落實手術辨識流程及安全查核作業
2. 落實手術輸、備血安全查核作業
3. 落實手術麻醉整合照護，強化團隊合作
4. 預防手術過程中不預期的傷害
5. 落實手術室人員管理

### 4 預防病人跌倒及降低 傷害程度

1. 團隊合作提供安全的照護，以降低跌倒傷害程度
2. 評估及降低病人跌倒風險
3. 跌倒後檢視及調整照護計畫
4. 落實出院時跌倒評估，提供預防與改善衰弱指導

### 5 提升用藥安全

1. 推行病人用藥整合
2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全
3. 加強控制流速與共用管路之輸液安全

### 6 落實感染管制

1. 落實人員之健康管理
2. 加強抗生素使用管理機制
3. 推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染
4. 定期環境清潔及監測清潔品質
5. 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制

### 7 提升管路安全

1. 落實侵入性管路之正確置放
2. 提升管路照護安全及預防相關傷害

### 8 改善醫病溝通並鼓勵病人 及家屬參與病人安全工作

1. 鼓勵民眾關心病人安全，提供多元參與管道
2. 運用多元模式改善醫病溝通，推行醫病共享決策
3. 提升主要照顧者照護知能

### 9 維護孕產兒安全

1. 落實產科風險管控
2. 維護孕產婦及新生兒安全
3. 預防產科相關病人安全事件



更多資訊請至  
台灣病人安全資訊網

